

POLÍTICA DE CALIDAD

Desde la dirección de **Bosco Tecnoindustria S.L.**, consideramos primordial definir y divulgar nuestra Política de Calidad para conseguir la mejora continua de nuestros procesos y productos, con el fin de garantizar la plena satisfacción de nuestros clientes. Trabajamos día a día en la mejora de sus servicios y adaptándonos a las necesidades de nuestros clientes y las que el mercado va exigiendo, dentro de nuestro alcance que es la **Automatización de procesos para que nuestros clientes ensamblen piezas metálicas**.

Los valores que compartimos todos son: **honestidad, empatía y alegría**.

Apostamos por la calidad como factor de diferenciación y de mejora de la competitividad, considerando a todo el personal como elemento clave en todos los procesos, contando con su colaboración e involucración.

Proponemos a continuación los pilares de la política de calidad de la empresa, que, además, son el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad:

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Aseguramos que nuestros productos cumplen la Legislación vigente, así como los requisitos derivados de acuerdos con nuestros clientes y las especificaciones de producto, comprometiéndonos a la vez a adaptarnos continuamente a las necesidades y expectativas que muestre el cliente con el fin de aumentar su satisfacción. Tratamos de dar una respuesta rápida a los clientes desde el primer contacto hasta la entrega del pedido cumpliendo con rigor los tiempos acordados.

Atendemos las posibles reclamaciones de nuestros usuarios de forma rápida, dando la mejor solución y conseguir de esta manera la mejora continuada.

Hemos de destacar por un trato correcto, humano y amable de todo el personal hacia los clientes. Esforzándonos en comprender y solucionar sus necesidades.

GESTIÓN DE CALIDAD

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad ha de ser capaz de identificar y solucionar errores en nuestros procesos actuales y ser una lanzadera óptima, para la solución de los problemas futuros que irremediablemente se plantearán. Los errores se utilizan para hacer prevención y eliminar las causas que los han producido. Nos permite obtener una mejora continua del sistema de calidad a todos los niveles de la organización.

PARTICIPACIÓN Y SEGURIDAD DE TODOS LOS TRABAJADORES

Fomentamos la participación y la seguridad de todos los trabajadores y preparamos adecuadamente a cada uno para su puesto de trabajo y apoyándonos en la formación continua. Necesitamos personal con iniciativa y con capacidad de asumir responsabilidades, para todo esto, necesitamos personal de apoyo con dedicación, capacitación y formación.

COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA

Buscamos la mejora de la competitividad de la empresa, a través de la mejora constante de la calidad de nuestros productos, la totalidad de nuestros procesos y nuestra gestión en general.

COLABORACIÓN CON PROVEEDORES

Colaboramos con nuestros proveedores, en la búsqueda de productos y materiales que nos permita ser más eficaces en nuestros servicios.

En el cumplimiento de esta política y compromisos, están implicados todos los miembros de la Empresa que, mediante un trato común cordial y respetuoso, lucharán por la excelencia en todas sus actividades.